

新聞稿

2017年5月31日

## 中銀人壽新客戶服務中心於中銀大廈開幕 提供一站式高端壽險理財服務

中銀集團人壽保險有限公司(「中銀人壽」)今日為座落於中銀大廈的新客戶服務中心舉行開幕儀式，為客戶提供一站式高端壽險及理財服務，帶來全新的服務體驗。

中銀大廈位處中區經濟和金融核心地帶，是香港地標建築物。中銀人壽新客戶服務中心的設計以舒適、簡約為主，充分融入中銀大廈的整體格調之中。該服務中心提供全面的人壽保險服務，包括保單查詢、投保申請、保費支付、辦理賠償、預約體檢等，更設有互動式健康測試遊戲，配合嶄新的「預先批核引擎」，能夠簡化核保流程，方便客戶即日完成投保手續。

中銀人壽執行總裁老建榮先生表示：「中銀人壽重視客戶體驗，去年在銅鑼灣開設首間客戶服務中心後，有效地提高我們的客戶及銷售支援服務水平。新客戶服務中心除了提供更多配套設施外，如果客戶需要使用銀行理財服務，可以即時獲得轉介，讓他們在同一地點，兼享人壽保險及多元理財服務的便利。」

為慶祝新客戶服務中心投入服務，以及中國銀行在港服務一百周年，由2017年6月7日起，中銀人壽特選客戶到訪中環客戶服務中心，只要提供個人姓名及手機號碼，即場收到確認短訊後，便可獲贈紀念金幣乙枚。禮品先到先得，送完即止。

客戶服務中心將會派駐核保和醫療人員，解答客戶查詢，並提供即場體檢服務，最快可於24小時內完成投保審批，以短訊確認保單成功簽發。客戶如需預約服務，可於辦公時間致電(852) 2862 9862。

—完—



中銀人壽中環客戶服務中心開幕，由主禮嘉賓祝酒。左起：中銀人壽副執行總裁兼銷售總監張子裘先生、中銀人壽執行總裁老建榮先生、中銀香港副總裁龔楊恩慈女士、中銀香港個人金融及財富管理總經理孫大威先生、中銀人壽營運總監歐之珊女士。

### 中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）於香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過專屬保險代理、經紀公司、電話直銷、電子渠道，和中國銀行（香港）約 197 間分行、南洋商業銀行及集友銀行多家分行專業的客戶經理，於本港銷售其廣受歡迎的壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級A級，穆迪投資服務亦確認財務實力評級為A2。