

新聞稿

2016年12月29日

中銀人壽推出「簡易賠」 全港首個網上即時批核住院現金理賠服務

中銀集團人壽保險有限公司(「中銀人壽」)推出全港首個網上保險服務「簡易賠」，即時批核住院現金賠償的申請。客戶只需要在網上作出申報，即可得知理賠結果，省卻等候審批的時間。新推出的「簡易賠」服務適用於中銀人壽「康盈住院現金回贈保障計劃」。

中銀人壽營運總監歐之珊女士表示：「我們透過電子化服務，力求簡化理賠手續，給予客戶更多便利。客戶若不幸入院，都想盡快辦妥保險賠償申請。『簡易賠』正是一項創新服務，改變傳統的索償流程，務求做到『購買方便，索賠快捷』。」

要使用「簡易賠」服務，只需登入中銀人壽電子服務平台(www.boclifeline.com)，填妥簡單聲明並上載醫療文件副本，便可即時獲得網上批核。「簡易賠」適用於「康盈住院現金回贈保障計劃」客戶，辦理在香港住院不超過2天，及多達20種疾病引致的賠償申請。

以上資料僅供參考，「簡易賠」服務詳情請參閱有關條款，或致電中銀人壽客戶服務熱線 (852) 2860 0688。

—完—

中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）於香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過專屬保險代理、經紀公司、電話直銷、電子渠道，以及中國銀行（香港）有限公司和集友銀行屬下約 220 間分行及南洋商業銀行多家分行專業的客戶經理，於本港銷售其廣受歡迎的壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級A級，穆迪投資服務亦確認財務實力評級為A2。