

新聞稿

2016年12月19日

中銀人壽推出全新電子繳費服務

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）宣布，推出「電子賬單及繳費服務」（“EBPP”）繳付保費，是市場首間保險公司採用這個電子繳費平台，配合 Apple Pay 及 Android Pay 服務，讓客戶透過多元化的電子付費渠道，體驗科技帶來的創新保險支付服務。

中銀人壽營運總監歐之珊女士表示：「隨著電子付費模式越見普及和安全，保險客戶獲得的服務應該與時並進。中銀人壽本著創新精神，率先提供嶄新的電子繳費服務，既方便省時，又可以減少消耗紙張，為環保出一分力，一舉兩得。」

要使用 EBPP，客戶只需於個人網上銀行賬戶，選擇使用該項服務即可，無需任何手續費用。該電子繳費平台由香港金融管理局啟動，覆蓋本港多間銀行的網上銀行賬戶，適用於港元、人民幣及美元的電子付款。中銀人壽作為首間採用服務的保險公司，藉此提供一站式查閱賬單及網上付款服務，過程完全電子化，進一步提高服務水平。通過所屬銀行的網上服務，客戶將會收到繳款提示，隨時隨地查閱及支付賬單，又可以設定付款日期，確保準時繳交保費。

歐之珊說：「中銀人壽推出服務不久，已有不少客戶登記使用，表現令人鼓舞。」

此外，透過手機下載並安裝有關程式，客戶現可於中銀人壽客戶中心使用 Apple Pay 或 Android Pay 繳交保費，無需攜帶現金或支票，安全便捷，繳付的金額及次數則視乎綁定的賬戶而定。

有關以上電子繳費服務的詳情，客戶可參考服務供應商的資料，或致電中銀人壽客戶服務熱線，電話(852) 2860 0688。

—完—

中銀集團人壽保險有限公司簡介

中銀集團人壽保險有限公司（「中銀人壽」）於香港創立，服務本地市場多年，發展至今已成為全港最大的人壽保險公司之一，致力為客戶提供周全的人壽保險、財富管理及退休保障服務。中銀人壽股東包括中銀香港（控股）有限公司及中銀集團保險有限公司。中銀人壽透過專屬保險代理、經紀公司、電話直銷、電子渠道，以及中國銀行（香港）有限公司及集友銀行屬下 220 多間分行，及南洋商業銀行多間分行的專業客戶經理，於本港銷售廣受歡迎的壽險產品，並提供度身訂造的保險及財務策劃服務，滿足客戶不同的需要及個人理財目標。

中銀人壽財務實力雄厚，榮獲國際評級機構標準普爾授予財政實力評級A級，穆迪投資服務亦確認財務實力評級為A2。